

УУЛ УУРХАЙН ЯАМ
/Байгууллагын нэр/

2016 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС,
УУЛ УУРХАЙН ЯАМ, ХАРЪЯА АГЕНТЛАГТ ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Уул уурхайн яам	101	82		12	19	86.9%
2	Ашигт малтмалын газар	260	238			22	
3	Газрын тосны газар	75	71			4	
БҮГД		436	391		12	45	

УУЛ УУРХАЙН ЯАМ
/Байгууллагын нэр/

2016 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС УУЛ УУРХАЙН ЯАМ, ХАРЪЯА АГЕНТЛАГТ ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ /ХЭЛБЭРЭЭР/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Уул уурхайн яам	101	91			10	
2	Ашигт малтмалын газар	260	260				
3	Газрын тосны газар	75	60	15			
4	Нийт	436	411	15		10	

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	Уул уурхайн яам	<p>Нийт 436 өргөдөлөөс</p> <ul style="list-style-type: none">• Хүсэлт 168 /38.5%/• Гомдол 172 /39,4%/• Санал 28 /6.5%/• Бусад/Асуулга, асуулт/ 68 /15,6%/ <ol style="list-style-type: none">1. Ажилд орох, гарах, чөлөө хүсэх, томилуулахтай холбогдсон хүсэлт 66/15.1%/2. Геологи, уул уурхай, металл газрын тосны салбартай холбогдсон 28 /6.4%/3. Тусгай зөвшөөрөлтэй холбоотой 222 /51%/4. Бусад 120 /27,5%/