

**2018 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС  
УУЛ УУРХАЙ, ХҮНД ҮЙЛДВЭРИЙН ЯАМ БОЛОН АЛБАН ТУШААЛТАНД  
ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

**ХҮСНЭГТ №1**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтэрсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Уул уурхай, хүнд үйлдвэрийн яам	<b>223</b>	<b>210</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>94.1%</b>
2	Ашигт малтмал, газрын тосны газар	<b>122</b>	<b>112</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>91.8%</b>
<b>НИЙТ</b>		<b>345</b>	<b>322</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>93.3%</b>

**2018 ОНД ИРГЭДЭЭС УУЛ УУРХАЙ, ХҮНД ҮЙЛДВЭРИЙН ЯАМАНД  
ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ /хэлбэрээр/**

**ХҮСНЭГТ №2**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахимаар	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Уул уурхай, хүнд үйлдвэрийн яам	<b>223</b>	<b>213</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>-</b>
2	Ашигт малтмал, газрын тосны газар	<b>122</b>	<b>122</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>НИЙТ</b>		<b>345</b>	<b>335</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>-</b>

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА

**ХҮСНЭГТ №3**

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал тоо /нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Уул уурхай, хүнд үйлдвэрийн яам	Нийт 345 өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтээс хүний нөөц, дэмжлэг туслалцаа хүссэн 218 буюу 63.1%, түлш газрын тосны чиглэлээр 10 буюу 0.2%, тусгай зөвшөөрлийн чиглэлээр 30 буюу 6.9%, геологи, уул уурхайтай холбоотой асуудлаар 24 буюу 6.9%, бусад чиглэлээр 63 буюу 18.2%-тай байна.