

УУЛ УУРХАЙ, ХҮНД ҮЙЛДВЭРИЙН ЯАМ
/Байгууллагын нэр/

**2016 оны жилийн эцсийн байдлаар иргэдээс яам, харьяа агентлагт хандаж ирүүлсэн
өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтэрсэн	Хугацаа болоогүй	90,76
1	Уул уурхай, хүнд үйлдвэрийн яам	65	59	0	5	1	
2	Ашигт малтмал, газрын тосны газар	214	201	0	3	10	93,92
БҮГД		279	260	0	8	11	93,18

УУЛ УУРХАЙ, ХҮНД ҮЙЛДВЭРИЙН ЯАМ
/Байгууллагын нэр/

**2016 оны жилийн эцсийн байдлаар иргэдээс яам, харъяа агентлагт хандаж ирүүлсэн
өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Уул уурхай, хүнд үйлдвэрийн яам	65	65	-	-	-	-
2	Ашигт малтмал, газрын тосны газар	214	214		-	-	-
					-	-	-
3	Нийт	279	279				

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	Уул уурхай, хүнд үйлдвэрийн яам	<p>Нийт 65 өргөдөлөөс</p> <ul style="list-style-type: none"> • Хүсэлт, гомдол 57/ 87,69 %/ • Санал 4 /12,3 %/ • Бусад/Асуулга, асуулт/ 0 <ol style="list-style-type: none"> 1. Ажилд орох, гарах, чөлөө хүсэх, томилуулахтай холбогдсон хүсэлт 34 /52.3%/ 2. Геологи, уул уурхай, газрын тосны салбартай холбогдсон 9 /13,8%/ 3. Тусгай зөвшөөрөлтэй холбоотой 6 /9,2 %/ 4. Бусад 16/24.6%/
2	Ашигт малтмал, газрын тосны газар	<p>Нийт 214 өргөдөлөөс</p> <ul style="list-style-type: none"> • Хүсэлт, гомдол 214/ 100 %/ • Санал 0 • Бусад/Асуулга, асуулт/ 0 <ol style="list-style-type: none"> 1.Ажилд орох, гарах, чөлөө хүсэх, томилуулахтай холбогдсон хүсэлт 96 /44,85%/ 2.Шүүхийн нэхэмжлэлтэй холбоотой 78 /36,45%/ 3.Тусгай зөвшөөрөлтэй холбоотой 12 /5,6 %/ 4.Бусад 28 /13,08%/

ТАНИЛЦСАН:

ТЗУГ-ын дарга

Б.Махбал

Боловсруулсан:

ТЗУГ-ын ахлах мэргэжилтэн

Я.Бадрах