



**МОНГОЛ УЛСЫН УУЛ УУРХАЙ,  
ХҮНД ҮЙЛДВЭРИЙН ЯАМ**

15160 Улаанбаатар хот, Чингэлтэй дүүрэг,  
Нэгдсэн үндэстний гудамж 5/1, Засгийн газрын II байр,  
Утас: 26-35-06, Факс: (976-11) 31-81-69,  
<http://www.mmhi.gov.mn>

2023.01.10 № 03/56

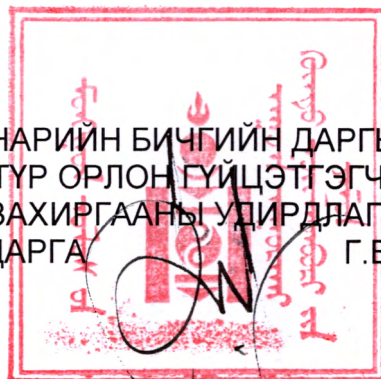
танай \_\_\_\_\_-ны № \_\_\_\_\_-т

**ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГ  
ЭРХЛЭХ ГАЗАРТ**

Монгол Улсын Засгийн газрын 2005 оны "Иргэдийн өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай" 67 дугаар тогтоолын дагуу Уул уурхай, хүнд үйлдвэрийн яам, Ашигт малтмал, газрын тосны газар, Үндэсний геологийн албанд иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн 2022 оны жилийн эцсийн тайлан, мэдээг хүргүүлж байна.

Хавсралт 2 хуудастай.

ТӨРИЙН НАРИЙН БИЧГИЙН ДАРГЫН  
ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ,  
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН  
ГАЗРЫН ДАРГА Г.БАТБАЯР



1508 05 0306

## Хавсралт-1

2022 онд Иргэдээс төрийн захиргааны төв байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын жилийн эцсийн шийдвэрлэлтийн байдал

## Хүснэгт 1

Д/Д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1.	Уул уурхай хүнд үйлдвэрийн яам	716	694	-	316	22	96.9%

2022 онд Иргэдээс төрийн захиргааны төв байгууллагад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт жилийн эцсийн байдлаар /хэлбэрээр/

## Хүснэгт -2

Д/Д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс				Бусад
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	
1.	Уул уурхай хүнд үйлдвэрийн яам	716	700	16	-	-	-

2022 оны жилийн эцсийн Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга  
/хувиар/

Хүснэгт №3

Д/Д	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1.	Уул уурхай хүнд үйлдвэрийн яам	<p>Нийт -716 өргөдлөөс      Хүсэлт - 233 /32.5%/    Санал - 192 /26.8%/    Гомдол - 291 /40.6%/</p> <p><b>Нийт өргөдлөөс зонхилж байгаа асуудлууд:</b></p> <p>-Хүний нөөц, халамж,нийгмийн асуудлаар-      345 /48.1%/ -Тусгай зөвшөөрөлтэй холбоотой асуудлаар-      190 /26.5%/ -Шагнал, мөнгөн тэтгэмжийн асуудлаар-      115 /16 %/ -Газрын тосны бүтээгдэхүүн, үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар -      48 /6.4%/ -Салбарын чиглэлээр тусламж дэмжлэг хүссэн -      18 /2.8% /</p> <p>➢ АМГТГ,УГА -нь улирал бүр өргөдөл гомдол , санал хүсэлт шийдвэрлэлтийн тайланг ирүүлж байгаа ба эдгээр харьяа байгууллагуудыг мэдээ мэдээллээр хангаж хамтран ажиллаж байна.</p> <p>➢ Иргэд ,байгууллага, аж ахуйн нэгжүүдээс төрийн захиргааны төв байгууллага албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг цаг хугацаанд нь шийдвэрлэх талаар дотоод сүлжээгээр ажилтан албан хаагчдад зөвлөгөө зөвлөмж хүргүүлж ажиллаж байна.</p>

## 11-11 төвд утсаар ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн тайлан

Хүснэгт-4

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлт	Шийдвэрлэлт	Хяналтанд байгаа
1.	Уул уурхай хүнд үйлдвэрийн яам	219	216	3
2.	АМГТГ	235	235	-
3.	Үндэсний геологийн алба	3	3	-
	<b>НИЙТ</b>	<b>457</b>	<b>454</b>	<b>3</b>

ТАЙЛБАР: УУХҮЯ,АМГТГ,УГА-нд ирсэн өргөдөл , гомдол, санал хүсэлтийг нэгтгэж гаргасан болно

.....оОо.....