

Хүснэгт 1

	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлт	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Аж үйлдвэр, эрдэс баялгийн яам	10	5	-	14	16	-	-	2	10

Дэлгэрэнгүй мэдээлэл авах эх сурвалж:

Төрийн захиргааны удирдлагын газрын ахлах мэргэжилтэн Ц.Гандаваа

Холбоо барих: 51-260864

Цахим шуудан: gandavaa@mmhi.gov.mn

Хүснэгт 2

Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлтийн байдал									
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Аж үйл двэр, эрдэс баялгийн яам	34	-	8	3	-	-	5	-	5	-

Дэлгэрэнгүй мэдээлэл авах эх сурвалж:

Төрийн захиргааны удирдлагын газрын ахлах мэргэжилтэн Ц.Гандаваа

Холбоо барих: 51-260864

Цахим шуудан: gandavaa@mmhi.gov.mn

Хүснэгт 3

Байгууллагын нэр	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Аж үйлдвэр, эрдэс баялгийн яам	Хүний нөөцийн болон бусад асуудлаар иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл	25	45.46%	Хүний нөөцтэй холбоотой өргөдлийг бууруулах саналгүй. Учир нь ажлаас чөлөөлөгдөх, томилуулах, нийгмийн асуудал шийдвэрлэх зэрэг нь цаг хугацааны асуудал тул төлөвлөх боломжгүй байдаг. Гомдлын хувьд дийлэнх гомдол нь шагнал урамшуулал энэ асуудлыг шийдвэрлэх арга зам нь хууль зөрчихгүй байх
	Аж ахуйн нэгжүүдийн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудал шийдвэрлүүлэх хүсэлт	14	25.45%	Хууль эрх зүй орчныг боловсронгуй болгох, Төрийн үйлчилгээг цахим болгосноор иргэд аж ахуйн нэгжүүдэд хүндрэлгүй шуурхай хүргэх боломжтой болно.
	Уул уурхайн компаниудын үйл ажиллагаа, хөдөлмөрийн харилцаатай холбоотой гомдол	14	25.45%	Төрийн байгууллагын зүгээс Уул уурхайн компаниудын үйл ажиллагаа, хөдөлмөрийн харилцаатай холбоотой дүрэм журмын хэрэгжилтэд хяналт тавьж хуулийн хэрэгжилтийг хангуулах талаар
	Бусад	2	3.64%	Төрийн байгууллага, төрийн албан хаагчдийн үйл ажиллагааг сайжруулахтай холбоотой ирүүлсэн санал хүсэлт

Дэлгэрэнгүй мэдээлэл авах эх сурвалж:

Төрийн захиргааны удирдлагын газрын ахлах мэргэжилтэн Ц.Гандаваа

Холбоо барих: 51-260864

Цахим шуудан: gandavaa@mmhi.gov.mn