

Аж үйлдвэр, эрдэс баялгийн яамны Төрийн нарийн
бичгийн даргын 2026 оны 04 сарын 09 ны өдрийн
05/100 дугаар албан бичгийн хавсралт

ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН 2026 ОНЫ 1-Р УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Ашигт малтмал, газрын тосны газар

Чиглэл	Салбар	МД	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн тоо
А	Б	В	1	2
Барилга хот байгуулалт, ерөнхий төлөвлөгөөний тухай	Барилга	1		
	Хот төлөвлөлт	2		
	Газар	3		
Зам, тээврийн тухай	Авто зам	4		
	Замын хөдөлгөөн зохицуулалт	5		
	Нийтийн тээвэр	6		
Эрчим хүчний тухай	Дулааны шугам сүлжээ	7		
	Цахилгааны шугам сүлжээ	8		
Орон сууц, нийтийн аж ахуй, сууц өмчлөгчдийн холбоо	Орон сууц, нийтийн аж ахуй	9		
	Сууц өмчлөгчдийн холбоо	10		
	Харьяаллын бус болон бусад асуудал	11		
Нийтийн хэв журам, аюулгүй байдал	Онцгой байдал	12		
	Цагдаа	13		
	Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэл	14		
	Хил хамгаалах	15		
Төрийн үйлчилгээ, төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	Төрийн байгууллага	16		
	Төрийн үйлчилгээ	17	72	61
	Хяналт, шалгалт	18		
	Архив	19		
	Улсын бүртгэл	20		
Шүүх, шүүхийн үйл ажиллагаа	Цэрэг татлагатай холбоотой	21		
	Шүүхийн үйл ажиллагааны тухай	22		
Төрийн албан хаагч	Шүүхийн архивын үйлчилгээ	23		
	Төрийн албан хаагч	24		
	Төрийн албан хаагчийн ёс зүй	25		
Нийгмийн хөгжил, нийгмийн хамгааллын тухай	Аялал жуулчлал	26		
	Биеийн тамир, спорт	27		
	Нийгмийн даатгал	28		
	Нийгмийн халамж, үйлчилгээ	29		
	Соёл урлаг	30		
	Хөдөлмөр эрхлэлт	31		
	Хүүхэд гэр бүл	32		
	Эрүүл мэнд	33		
	Дээд боловсрол	34		
	Ерөнхий боловсрол	35		
Сургуулийн өмнөх боловсрол	36			
Эдийн засаг, банк, санхүүгийн үйл ажиллагааны тухай	Санхүү, эдийн засаг	37		
	Өмчийн харилцаа	38		
	Нэмэгдсэн өртгийн албан татварын цахим систем	39		
	Татварын үйлчилгээ	40		
	Гаалийн үйлчилгээ	41		
Хүрээлэн буй орчин, тохижилт үйлчилгээний тухай	Агаарын бохирдол	42		
	Байгаль хамгаалал	43		
	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, зам, талбайн тохижилт	44		
Үйлдвэрлэл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	Орчны бохирдол, хог хаягдал	45		
	Хөдөө аж ахуй	46		
	Мал эмнэлэг	47		
	Үйлдвэрлэл	48		
	Хүнс, худалдаа, үйлчилгээ	49		
Нийт дүн		50		

Дэлгэрэнгүй мэдээлэл авах эх сурвалж:

Төрийн захиргааны удирдлагын газрын ахлах мэргэжилтэн Ц.Гандаваа

Холбоо барих: 51-260864

Цахим шуудан: gandavaa@mmhi.gov.mn

Аж үйлдвэр, эрдэс баялгийн яамны Төрийн нарийн
бичгийн даргын 2026 оны 03 сарын 09-ны өдрийн
03/100 дугаар албан бичгийн хавсралт



ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ 1-Р УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Аж үйлдвэр, эрдэс баялгийн яам	1	29		11	25	65	11	8		12	34	65
Ашигт малтмал, газрын тосны газар	2	66			72	138				48	90	138
Үндэсний геологийн алба	3	1				1					1	1
Нийт дүн	...	96		11	97	204	11	8		60	125	204

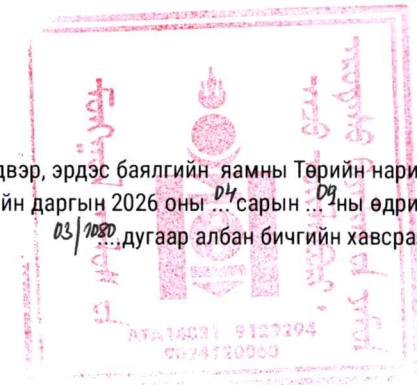
Дэлгэрэнгүй мэдээлэл авах эх сурвалж:

Төрийн захиргааны удирдлагын газрын ахлах мэргэжилтэн Ц.Гандаваа

Холбоо барих: 51-260864

Цахим шуудан: gandavaa@mmhi.gov.mn

Аж үйлдвэр, эрдэс баялгийн яамны Төрийн нарийн
бичгийн даргын 2026 оны 04 сарын 09 ны өдрийн
03/1000 дугаар албан бичгийн хавсралт



Гомдлын агуулгын 2026 оны 1-р улирлын тайлан

Байгууллагын нэр	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Аж үйлдвэр, эрдэс баялгийн яам	Хүний нөөцийн болон бусад асуудлаар иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл	35		Хүний нөөцтэй холбоотой өргөдлийг бууруулах саналгүй. Учир нь ажлаас чөлөөлөгдөх, томилуулах, нийгмийн асуудал шийдвэрлэх зэрэг нь цаг хугацааны асуудал тул төлөвлөх боломжгүй байдаг. Гомдлын хувьд дийлэнх гомдол нь шагнал урамшуулал энэ асуудлыг шийдвэрлэх арга зам нь хууль зөрчихгүй байх
	Аж ахуйн нэгжүүдийн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудал шийдвэрлүүлэх хүсэлт	10		Хууль эрх зүй орчныг боловсронгуй болгох, Төрийн үйлчилгээг цахим болгосноор иргэд аж ахуйн нэгжүүдэд хүндрэлгүй шуурхай хүргэх боломжтой болно.
	Уул уурхайн компаниудын үйл ажиллагаа, хөдөлмөрийн харилцаатай холбоотой гомдол	11		Төрийн байгууллагын зүгээс Уул уурхайн компаниудын үйл ажиллагаа, хөдөлмөрийн харилцаатай холбоотой дүрэм журмын хэрэгжилтэд хяналт тавьж хуулийн хэрэгжилтийг хангуулах талаар
	Бусад	9		Төрийн байгууллага, төрийн албан хаагчдийн үйл ажиллагааг сайжруулахтай холбоотой ирүүлсэн санал хүсэлт

Дэлгэрэнгүй мэдээлэл авах эх сурвалж:

Төрийн захиргааны удирдлагын газрын ахлах мэргэжилтэн Ц.Гандаваа

Холбоо барих: 51-260864

Цахим шуудан: gandavaa@mmhi.gov.mn

Аж үйлдвэр, эрдэс баялгийн яамны Төрийн нарийн бичгийн даргын 2026 оны 04 сарын 03 ны өдрийн 03/ дугаар албан бичгийн хавсралт



ӨРГӨДӨЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ 1-Р УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдлийн тоо	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)									
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй				
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй	
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо			
A	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Аж үйлдвэр, эрдэс баялгийн яам	1	40	30	5	35						5	
Ашигт малтмал, газрын тосны газар	2	66	40	4	44	0	0				22	
Үндэсний геологийн алба	3	1	1									
Нийт дүн	...	107	71	9	79						27	

ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ 1-Р УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Байгууллагын нэр	МД	Гомдлын тоо	Гомдол									
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй				
			Хугацаа		Шийдвэрлэлтийн байдал			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй	
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо			
A	Б	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Аж үйлдвэр, эрдэс баялгийн яам	1	25	15	3	18						7	
Ашигт малтмал, газрын тосны газар	2	72	59	2	61						11	
Үндэсний геологийн алба	3											
Нийт дүн	...	97	74	5	79						18	