

УУЛ УУРХАЙН ЯАМАНД 2016 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРАЛД УУЛ УУРХАЙ, ХҮНД ҮЙЛДВЭРИЙН ЯАМАНД ИРҮҮЛСЭН ИРГЭДИЙН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫГ ШИЙДВЭРЛЭСЭН БАЙДАЛД ХИЙСЭН ХЯНАЛТ-ШИНЖИЛГЭЭ, ҮНЭЛГЭЭНИЙ ТАЙЛАН

2016.10.11

Нэг. Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний зорилго

Уул уурхай, хүнд үйлдвэрийн яаманд 2016 оны 3 дугаар улиралд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн байдалд хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийх замаар гүйцэтгэлийн үр дүнг бодитой тогтоох, Уул уурхай, хүнд үйлдвэрийн яамны сайд болон яамны удирдлагын үйл ажиллагаанд дэмжлэг үзүүлэхэд оршино.

Хоёр. Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний арга зүй

Уул уурхай, хүнд үйлдвэрийн яам 2016 оны 3 дугаар улиралд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн байдалд хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийхдээ “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” Монгол Улсын хууль, Монгол Улсын Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоолоор баталсан “Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай”, Монгол Улсын Засгийн газрын 2013 оны 322 дүгээр тогтоолоор баталсан “Захиргааны байгууллагын хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний нийтлэг журам”-ыг үндэс болгон хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийв. Иргэдээс төрийн захиргааны төв байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн ерөнхий үнэлгээ **71.6** хувьтай байна.

Уул уурхай, хүнд үйлдвэрийн яаманд 2016 оны 3 дугаар улиралд 763 албан бичиг ирсэнээс хариугүй буюу хугацаа заагаагүй 607 шийдвэрлэсэн 126 хугацаа болоогүй 2 хугацаа хэтэрсэн 17. Шийдвэрлэлт 80.7% байна.

Иргэдээс төрийн захиргааны төв байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт 1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтэрсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Уул уурхай, хүнд үйлдвэрийн яам	42	24	0	11	7	54,14
2	Ашигт малтмал, газрын тосны газар	130	107	0	0	23	76.9%
БҮГД		172	131		11	30	71.6

2016 оны хагас жилийн байдлаар иргэдээс уул уурхайн яам, харъяа агентлагт хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/

Хүснэгт-2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Уул уурхай, хүнд үйлдвэрийн яам	42	42	-	-	-	-
2	Ашигт малтмал, газрын тосны газар	130	130	-	-	-	-
3	Нийт	172	172				

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга

Хүснэгт-3

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	Уул уурхай, хүнд үйлдвэрийн яам	<p>Нийт 42 өргөдөлөөс</p> <ul style="list-style-type: none"> • Хүсэлт, гомдол 39/ 92,85 %/ • Санал 3 /7,14 %/ • Бусад 0/0 <ol style="list-style-type: none"> 1. Ажилд орох, гарах, чөлөө хүсэх, томилуулахтай холбогдсон хүсэлт 26 /61,90%/ 2. Геологи, уул уурхай, металл газрын тосны салбартай холбогдсон 12 /28,57%/ 3. Тусгай зөвшөөрөлтэй холбоотой 4 /9,52 %/ 4. Бусад 0/0%/
2	Ашигт малтмал, газрын тосны газар	<p>Нийт 130 өргөдөлөөс</p> <ul style="list-style-type: none"> • Хүсэлт, гомдол 20/15%/ • Санал 87 /67 %/ • Бусад 20 /18 Асуулга, асуулт/0 <ol style="list-style-type: none"> 5. Ажилд орох, гарах, чөлөө хүсэх, томилуулахтай холбогдсон хүсэлт 26 /61,90%/ 6. Геологи, уул уурхай, металл газрын тосны салбартай холбогдсон 12 /28,57%/ 7. Тусгай зөвшөөрөлтэй холбоотой 4 /9,52 %/ 8. Бусад 20/18%/