

**УУЛ УУРХАЙ, ХҮНД ҮЙЛДВЭРИЙН ЯАМ БОЛОН АЛБАН ТУШААЛТАНД
2018 ОНД ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН
/2018 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦЭС/**

ХҮСНЭГТ №1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтэрсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Уул уурхай, хүнд үйлдвэрийн яам	331	310	-	-	21	100%
2	Ашигт малтмал, газрын тосны газар	415	395	-	-	20	100%
НИЙТ		746	705	-		41	100%

**2018 ОНД ИРГЭДЭЭС УУЛ УУРХАЙ, ХҮНД ҮЙЛДВЭРИЙН ЯАМАНД
ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ /хэлбэрээр/**

ХҮСНЭГТ №2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахимаар	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Уул уурхай, хүнд үйлдвэрийн яам	331	319	3	-	9	-
2	Ашигт малтмал, газрын тосны газар	415	415				
НИЙТ		746	734	3		9	

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА

ХҮСНЭГТ №3

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал тоо /нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Уул уурхай, хүнд үйлдвэрийн яам	Нийт 746 өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтээс хүний нөөц, дэмжлэг туслалцаа хүссэн 359 буюу 48.1%, түлш газрын тосны чиглэлээр 18 буюу 0.2%, тусгай зөвшөөрлийн чиглэлээр 188 буюу 25.2%, геологи, уул уурхайтай холбоотой асуудлаар 62 буюу 0.8%, бусад чиглэлээр 119 буюу 15.9%-тай байна.